

### **Informatie over onze dienstverlening – dienstenwijzer**

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Naam en adres**

Onze gegevens luiden: V & W Adviseurs B.V., Oosteinde 19, 2611 VA DELFT.

### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12005400.

### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Betaalrekeningen
- Consumptief krediet
- Electronisch geld
- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Spaarrekeningen

In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht.

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG.

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Wijze van beloning**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Op alle diensten die door V&W adviseurs worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. De tekst van deze voorwaarden zijn geplaatst op de site van V&W Adviseurs [www.vwadviseurs.nl](http://www.vwadviseurs.nl) en worden op verzoek toegezonden.

## **Informatie over onze dienstverlening – dienstverleningsdocument**

### **Wie is V&W Adviseurs**

V&W Adviseurs is een onafhankelijk professioneel advieskantoor. Wij adviseren en bemiddelen als onafhankelijk intermediair op het gebied van verzekeringen, hypotheek en pensioenen en andere financiële producten. Een persoonlijke benadering met als doel een langdurige klantrelatie op te bouwen kenmerkt onze werkwijze.

Zonder tegenbericht is een eerste gesprek geheel vrijblijvend!

### **Wat kunt u van ons verwachten**

In het eerste gesprek zal V&W Adviseurs u zo volledig mogelijk informeren over de mogelijkheden, die uiteraard afhankelijk zijn van uw specifieke wensen en omstandigheden. U kunt hierbij minimaal denken aan het volgende, indien u advies van ons wilt:

- Duidelijkheid geven wat wij voor u kunnen betekenen, wat u van ons krijgt en wat u daarvoor betaalt;
- Inventarisatie van uw financiële situatie en de analyse van de mogelijkheden;
- Het advies te geven dat het beste aansluit bij uw persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden;
- Aanbieders vergelijken en een definitieve keuze maken
- Eventuele offertes aanvragen en de administratieve afwikkeling verzorgen
- Staan klaar voor uw vragen gedurende de looptijd van het financiële product

### **Hoe worden wij beloond?**

Aan het begin van onze werkzaamheden zullen wij u, indien u dat wenst, adviseren welk beloningssysteem voor uw situatie passend is.

- Beloning voor onze dienstverlening uit provisie
- Beloning voor onze diensten door het betalen van een uurtarief
- Beloning van onze diensten op basis van een vast tarief
- Beloning voor onze diensten door het aangaan van een service abonnement
- Eventueel combinaties van bovenstaande mogelijkheden

### **Beloning voor onze dienstverlening uit provisie**

Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding van de kosten die wij van financiële instellingen ontvangen waar u met onze begeleiding een financieel product aanschaft. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'provisie'. De financiële instelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het financiële product.

### **Beloning voor onze diensten door het betalen van een uurtarief**

Het is ook mogelijk dat wij met u afspreken dat u onze kosten rechtstreeks betaalt via een uurtarief. Ons uurtarief bedraagt € 125 exclusief BTW of € 148,75 inclusief BTW. Veelal hoeft u geen BTW te betalen. Indien u echter geen product afsluit dan moeten we wettelijk BTW in rekening brengen.

### **Beloning voor onze diensten op basis van een vast tarief**

Een andere veel voorkomende mogelijkheid is dat u voor het afnemen van bepaalde diensten een vaste prijs betaalt. Dit betekent de garantie dat u achteraf geen verrassingen heeft, indien er onverhoopt meer tijd nodig was voor de advisering en begeleiding.

### **Beloning voor onze diensten door het aangaan van een service abonnement**

Voor bepaalde diensten kunt u kiezen voor een service abonnement, waarvoor u een maandelijkse premie betaalt.

### U ziet exact wat onze kosten zijn

Of wij nu door de financiële instelling beloond worden of door u rechtstreeks, in alle gevallen ziet u exact wat onze beloning is voordat u definitief besluit een complex financieel product via onze bemiddeling aan te schaffen. Dit inzicht kunnen wij echter pas geven wanneer wij exact weten welk product u uiteindelijk gaat aanschaffen. Verderop in dit document geven we u een eerste indicatie.

**TABEL 1 Provisies**

<b>Verzekeringen</b>		
Overlijdensrisicoverzekering*	0 t/m 170% van de jaarpremie en/of jaarlijks 0 t/m 15% van de jaarpremie	Bijv. premie € 40 per maand 0 t/m € 816 eenmalig
Woonlasten / Arbeidsongeschiktheid*	0 t/m 20% van de jaarpremie	Bijv. jaarpremie € 1.500 0 t/m € 300 per jaar

  

<b>Bankrekening</b>		
Spaar- of beleggersrekening*	0 t/m 0,3% per jaar over opgebouwd saldo	Bijv. saldo € 50.000 0 t/m € 300 per jaar

\*In geval van een provisiepercentage van 0% is sprake van netto producten.

<b>Diensten</b>	<b>Bandbreedte provisie percentage</b>	<b>Indicaties totale provisie</b>
<b>Hypotheek</b>		Bijv. € 150.000 hypotheek
Aflossingsvrije / Annuïteiten	0,5 t/m 1,55%	€ 750 tot € 2.325
(Bank)spaarhypotheek	1 t/m 3%	€ 1.500 tot € 4.500
Leven/beleggingshypotheek	0,5 t/m 3%	€ 750 t/m € 4.500

### Hoe werkt de hypotheekprovisie?

Het provisiebedrag ontvangen wij meestal niet in één keer. Op het moment dat u de hypotheek of verzekering via ons afsluit, ontvangen wij een gedeelte van de provisie (provisie ineens). Het andere gedeelte van de provisie wordt verspreid over minimaal 10 jaar uitbetaald (doorlooppovisie). Wij hebben alleen recht op de provisie zolang u klant bent bij ons en uw financiële product nog loopt. Bovendien zijn we verplicht om een evenredig deel van het provisiebedrag terug te betalen, wanneer u het financiële product in een korte periode na het sluiten beëindigt.

### Belangrijk:

- **Uitkering provisie meestal niet in één keer**
- **Overige deel wordt uitgekeerd over 10 jaar**
- **Provisie wordt alleen uitgekeerd als u klant blijft**
- **V&W Adviseurs betaalt geldverstrekkers terug als u het product beëindigt**

**TABEL 2 Indicaties voor de stappen Inventarisatie, Advies, Bemiddeling**

Diensten	Urenindicatie	Uur maal tarief	BTW*
Hypotheek bij aankoop woning	18 a 40 uur	€ 2.250 a € 5.000	Geen BTW
Tweede hypotheek/verhoging als u klant bent bij V&W	6 a 12 uur	€ 750 a € 1.500	Geen BTW
Tweede hypotheek/verhoging als u nieuwe klant bent	12 a 30 uur	€ 1.500 a € 3.750	Geen BTW
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid	6 a 15 uur	€ 750 a € 1.875	Geen BTW
Analyse oversluiten of niet	2 a 6 uur	€ 298 a € 893	BTW
Oversluiten hypotheek	18 a 40 uur	€ 2.250 a € 5.000	Geen BTW
Pensioenadvies	4 a 12 uur	€ 500 a € 1.500	Geen BTW
Advies over arbeidsongeschiktheid	8 a 15 uur	€ 1.000 a € 1.875	Geen BTW
Advies over overlijdensrisico	5 a 12 uur	€ 625 a 1.500	BTW
Bemiddelen bij uitkerende lijfrente	4 a 12 uur	€ 500 a € 1.500	Geen BTW
Advies over gouden handdruk	4 a 15 uur	€ 500 a € 1.875	BTW

\*In beginsel hoeft u geen BTW te betalen. Indien u echter geen product afsluit, maar er is wel geadviseerd, moeten we wettelijk BTW in rekening brengen. Het uurtarief exclusief BTW bedraagt € 125 en inclusief BTW bedraagt € 148,75.

### Richtprijs hypotheekadvies

Wij verwachten dat u een goede indruk zult krijgen van de wijze waarop wij onze werkzaamheden uitvoeren. Om onze klanten goed van dienst te kunnen zijn, hebben wij gemiddeld genomen 26 uur nodig om een particuliere hypotheekaanvraag goed te begeleiden. Dit betekent dat wij een directe vergoeding van minimaal € 3.250,-- nodig hebben. Het kan heel goed zijn dat wanneer wij ons verder verdiepen in uw specifieke situatie wij tot de constatering komen dat wij in uw situatie meer of minder tijd moeten investeren om tot een passend advies te komen. Daarom ziet u voordat u definitief besluit om wel of niet ons advies op te volgen exact wat onze kostenvergoeding zal zijn.

### Beloning voor onze diensten door aangaan van een service abonnement

Voor bepaalde diensten kunt u kiezen voor een service abonnement, waarvoor u een maandelijkse premie betaalt. De hoogte van dit bedrag is afhankelijk van de inhoud van het af te nemen abonnement.

### Kostenvergoeding

Indien u overgaat tot bemiddeling anders dan bij ons zullen wij de gemaakte uren na het kennismakingsgesprek in rekening brengen.

### Vragen?

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn. Heeft u nog vragen? Stel ze ons gerust.